



1. DESCRIÇÃO

O módulo MCR interage com as centrais de alarme de incêndio endereçáveis/analógicas Tecnohold através do aplicativo Fire Alert disponível para Android e iOS, proporcionando a capacidade de monitoramento em tempo real, visualização e pesquisa de eventos por data, envio de comandos, configurações das notificações e controle de acesso do usuário.

2. ESPECIFICAÇÕES

- ▲ **Tensão nominal:** 24 Vdc;
- ▲ **Tensão de operação:** 9 ~ 30 Vdc;
- ▲ **Corrente de consumo:** 24 mA (Idc);
- ▲ **Borne 4 vias:** Cabo 0,5 ~ 1,5 mm²;
- ▲ **Conector Ethernet:** Cabo de rede RJ45 - 8 pinos;
- ▲ **Indicações visuais:** Leds bicolores indicadores de status;
- ▲ **Wi-Fi:** 2.4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n) até 150 Mbps;
- ▲ **BLE:** Bluetooth LE até 2 Mbps
- ▲ **Ethernet:** IEEE 802.3/802.3u 10/100 Mbps;
- ▲ **Grau de proteção:** IP-20;
- ▲ **Temperatura de trabalho:** -10 ~ +60 °C;
- ▲ **Umidade do ambiente:** 20 ~ 90 % RH sem condensação.

3. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO



Escaneie o QR Code ao lado ou clique no link <https://firealert.tecnohold.com.br> para instalar o aplicativo Fire Alert.

Após a instalação, efetue o cadastro e realize o login.

4. ADIÇÃO DO MÓDULO NO APLICATIVO

Para monitorar a central, é necessário adicionar o módulo MCR no aplicativo. Na tela inicial do aplicativo, clique no botão "+" para iniciar a adição do módulo. Em seguida, escaneie o QR Code localizado na lateral do módulo MCR utilizando a câmera do dispositivo.

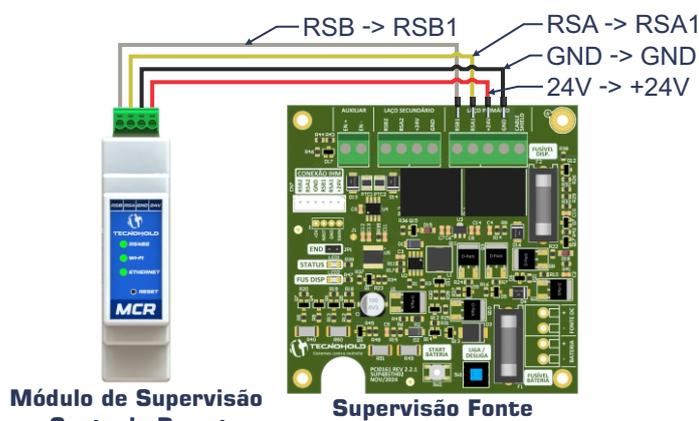
O primeiro usuário que escanear o QR Code será automaticamente designado como **Administrador** da central, tendo acesso total aos recursos e configurações. Caso outro usuário tente acessar o módulo, uma **solicitação de permissão** será enviada aos Administradores da central para aceitação.



Após escanear o QR Code, a central será exibida na tela inicial do aplicativo, indicando o status de conexão (online ou offline) e o status de eventos (total de alarmes, falhas e avisos).

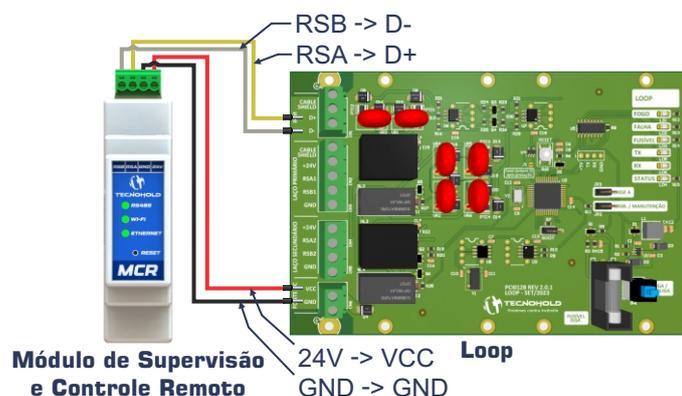
Caso sejam adicionadas mais centrais, as mesmas serão exibidas nessa tela.

5. INSTALAÇÃO DO MCR NAS CENTRAIS



Para as centrais Avalon, conecte o módulo MCR ao laço primário, conforme indicado no diagrama de ligação apresentado ao lado.

Obs: Necessário ativar a comunicação do Iris nas centrais (consulte o manual da central), para que o módulo receba os eventos.



Para as centrais Sigma, conecte o módulo MCR ao loop no laço de saída destinado à IHM, conforme indicado no diagrama de ligação apresentado ao lado.

6. INDICAÇÕES VISUAIS

No módulo MCR possui três leds bicolores indicadores de status de conexões:

- **RS485:** status de comunicação entre módulo e central;
- **Wi-Fi:** status da conexão a internet através de redes sem fio;
- **Ethernet:** status da conexão a internet através de rede com fio.

Abaixo está a tabela detalhada com os possíveis estados de cada led e seus significados:



STATUS DOS LEDS	LED RS485	LED WI-FI	LED ETHERNET
LEDS APAGADOS	Módulo desligado		
VERMELHO ACESO	Sem comunicação	Sem conexão	
VERDE PISCANDO	Comunicando com a central, porém, o Iris está desabilitado	Conectado na rede, porém, sem acesso a internet	
VERDE ACESO	Comunicando e com o Iris habilitado	Conectado na rede e com acesso a internet	

7. ACESSO A INTERNET

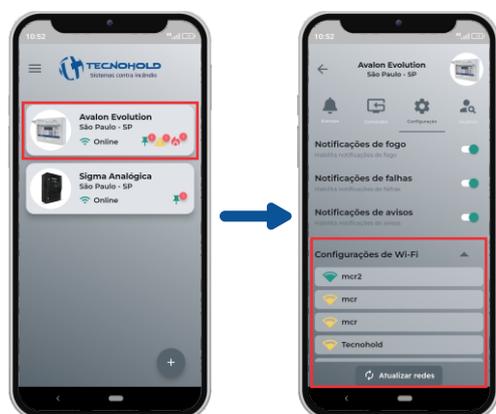
O módulo MCR deve ser conectado a uma rede com suporte a **DHCP**, podendo utilizar **cabo de rede** ou **Wi-Fi** para estabelecer a conexão.

Conexão via cabo de rede: conecte o cabo ao conector RJ45 do módulo e estabelecerá automaticamente a conexão com a rede.

Conexão via Wi-Fi: para conectar-se por Wi-Fi, é necessário que o módulo já tenha conexão à internet, via cabo de rede ou gerando uma rede padrão cadastrada no MCR:

- **SSID:** mcr

- **Senha:** mcrtecnohold



Apenas para Administradores

Após estabelecer a conexão do módulo MCR à internet, no aplicativo siga os seguintes passos: **Acesse a Central > Configuração > Configurações de Wi-Fi > Atualizar redes**. A lista de redes será atualizada automaticamente, exibindo apenas as redes disponíveis no momento. Escolha a rede à qual deseja conectar-se.

Se o módulo estiver conectado simultaneamente a uma rede Wi-Fi e a uma conexão Ethernet, a rede com fio será automaticamente priorizada, mantendo o led verde de Ethernet aceso. Caso a conexão via cabo de rede seja interrompida, o módulo alternará automaticamente para o Wi-Fi.

8. VISUALIZAÇÃO DOS EVENTOS

Na aba "**Eventos**", são exibidos os eventos gerados pela central a partir do momento em que há comunicação entre o módulo e a central. As informações apresentadas incluem a descrição do evento, descrição do local, data e hora (baseadas na configuração da central, sendo importante garantir que a data e hora estejam atualizadas) e o endereço do dispositivo.

Após um reset, os eventos anteriores serão removidos da lista de visualizações, mas podem ser acessados por meio da pesquisa de histórico, conforme demonstrado nas imagens abaixo. Para visualizar os eventos, selecione um item específico ou mantenha todos desabilitados para visualizar a lista completa. Caso necessário, utilize os filtros por data e hora para especificar sua pesquisa.



9. EXECUÇÃO DE COMANDOS



Na aba "**Comandos**", é possível executar ações remotas como Alarme Geral, Silenciar Sirenes e Resetar a Central. Ao selecionar um comando, será exibido um campo para inserir o código de autorização. A ação será executada corretamente caso o código seja digitado corretamente e tenha acesso a internet; caso contrário, será exibida uma mensagem de erro informando a falha.

Sempre que um comando for executado, será gerado um evento correspondente, indicando a ação realizada e o nome do usuário responsável pela execução.



Se o usuário não possuir uma assinatura ativa ou não tiver permissão para executar comandos, os botões da aba "**Comandos**" permanecerão bloqueados, impossibilitando a realização das ações.

10. ADIÇÃO DE USUÁRIOS

Há dois métodos para adicionar usuários à central. O primeiro ocorre quando o usuário escaneia o módulo: nesse caso, uma solicitação de acesso é enviada ao administrador da central para aceitação. O segundo método é manual, acessando a aba "**Usuários**", clicando no botão "+" e pesquisando pelo nome, e-mail ou telefone do usuário que deseja adicionar.



11. CONFIGURAÇÕES DAS NOTIFICAÇÕES

Notificações de eventos, como fogo, falha, aviso ou reset, serão enviadas diretamente para o dispositivo do usuário.

Em caso de notificação de fogo, o aplicativo emitirá um alerta sonoro (**apenas nos dispositivos Android**) mesmo com o dispositivo no modo silencioso. Para silenciar o alerta, é necessário clicar na notificação recebida ou, se o aplicativo estiver aberto, um pop-up será exibido. Ao clicar em "**Ok**" no pop-up, o alerta será silenciado.



12. ENDEREÇO DO IRIS



As centrais endereçáveis Tecnohold utilizam o Iris para comunicação com supervisórios de controle remoto (**Software Iris, Fire Alert e Modbus**), exigindo endereço de comunicação quando habilitado.

Nas centrais Sigma, é possível configurar até **8 endereços**, permitindo comunicação simultânea com até **8 supervisórios**. Já nas centrais Avalon, apenas **1 endereço** está disponível, possibilitando comunicação com **apenas um supervisório**.

Se o módulo MCR estiver conectado a uma central Sigma, o aplicativo exibirá a opção de configuração para alterar o endereço do Iris. Caso esteja conectado a uma central Avalon, essa opção ficará oculta, pois a alteração de endereço não é aplicável.

Recomendação: Na central Sigma, caso outros supervisórios já estejam em uso, configure o endereço do módulo MCR para ser sequencial ao último endereço utilizado pelos supervisórios conectados.

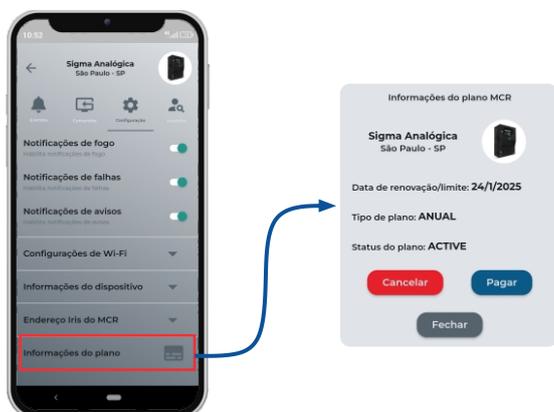
Exemplo: se o último endereço utilizado por outro supervisório for o endereço 3, o módulo MCR deverá ser configurado no endereço 4.

13. ASSINATURA DO PLANO ANUAL DO MCR

A partir da primeira leitura do QR Code localizado na lateral do módulo MCR, é oferecido um período **gratuito de 30 dias**. Ao fim desse período, será necessário **assinar o plano anual** para continuar utilizando os recursos.

Na aba "**Configuração**", ao clicar em "**Informações do plano**", serão exibidas informações como a data de renovação e o status do plano. Para realizar o pagamento, selecione a opção "**Pagar**", preencha os dados pessoais solicitados e adicione os dados do cartão de crédito, que será utilizado para a cobrança automática anual.

Caso deseje cancelar a assinatura, clique em "**Cancelar**". O plano permanecerá ativo até a data de vencimento, mas não será renovado automaticamente após essa data.

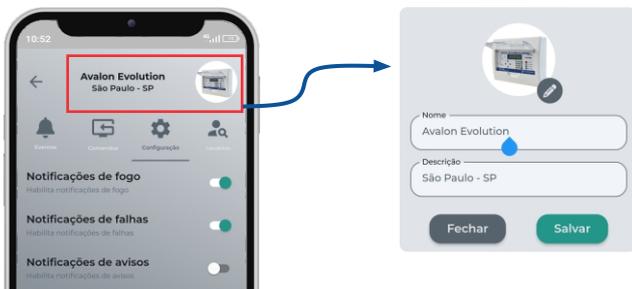


Próximo à data de vencimento, o usuário receberá notificações de alerta para lembrar sobre a renovação da assinatura.

Se a data limite expirar sem a renovação do plano, as abas de eventos, comandos e notificações ficarão **bloqueadas** até que a assinatura seja renovada.

Apenas para Administradores

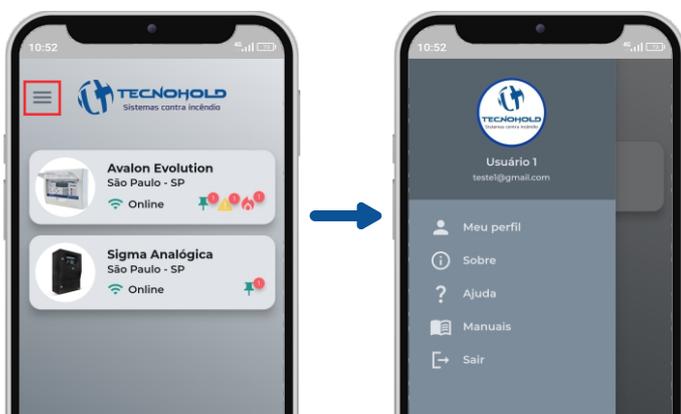
14. EDIÇÃO DO NOME E FOTO DA CENTRAL



Para editar o nome, a descrição e a foto da central, clique na parte superior da tela, na área indicada conforme a imagem ao lado. Após acessar as opções de edição, realize as alterações conforme desejado e salve para atualizar as informações.

Apenas para Administradores

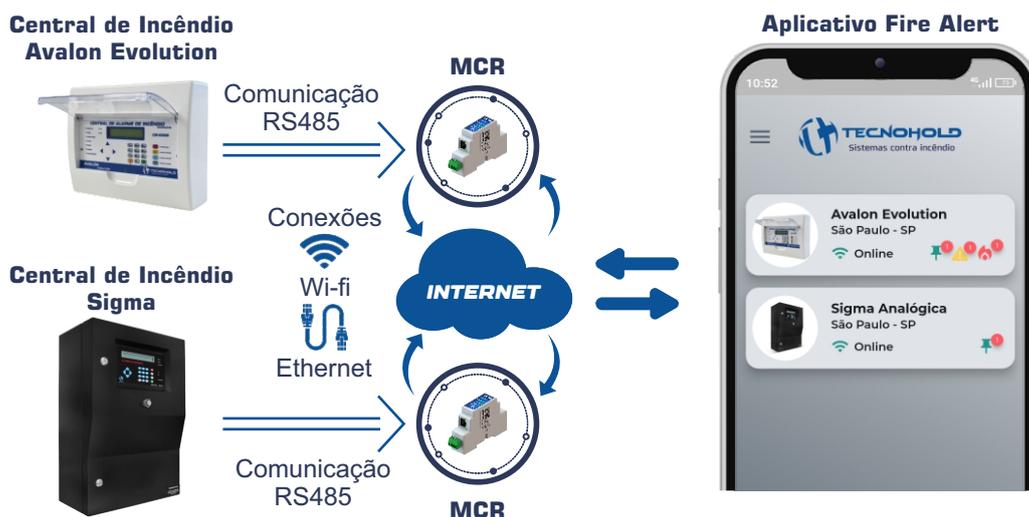
15. PERFIL DO USUÁRIO



No botão **"Meu perfil"**, é possível editar a foto e o nome do usuário conforme necessário. No botão **"Sobre"**, você pode verificar a versão atual do aplicativo em uso. Já no botão **"Ajuda"**, há um passo a passo detalhado para orientar o uso do aplicativo.

Para acessar informações técnicas, utilize o botão **"Manuais"**, onde é possível visualizar ou baixar o manual e datasheet dos produtos Tecnohold.

16. FLUXO DE FUNCIONAMENTO



17. INFORMAÇÕES DA ANATEL

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel.

